

# 探索行动·智能运动硬件 APP使用说明

这是一款为SEEKRUN无线电子升降座管打造的智能控制 App，让你轻松掌控座管状态，个性化定制骑行体验，适配山地车、瓜车等多场景骑行需求。为确保您正确、安全地使用本APP，请在操作前仔细阅读本说明书，如有疑问可联系官方邮箱咨询。

## 一.APP概述

### 1.1 核心功能

#### 基础功能

实时查看座管电量：精准监控座管电池电量，提前预警低电量，避免骑行中途断电  
记录骑行数据：自动记录骑行过程中的座管操作数据，便于复盘骑行习惯与优化骑行节奏  
保养提醒：智能计算座管使用时长，及时推送保养提醒，延长产品使用寿命  
开启运输模式：一键锁定座管，防止运输或存放时误触升降，降低功耗的同时保护设备安全  
AES电子防盗：通过加密技术实现座管防盗锁定，提升车辆安全保障  
OTA固件升级及修复  
个性化设置  
自定义关机时间：根据使用习惯设置座管自动休眠时长，优化电池续航  
自定义座管行程：自定义座管升降行程，适配不同身高与骑行习惯  
自定义按键灵敏度：调整控制按键触发时间，满足不同操作习惯

### 1.2 适用设备

本APP仅适配本公司生产的自行车无线升降座管S8系列产品，不适用于其他系列升降座管，请勿强行绑定非兼容设备，以免造成设备损坏或APP异常。

### 1.3 运行环境

- 手机系统：iOS 12.0及以上 / Android 8.0及以上版本；
- 硬件要求：手机支持蓝牙5.0及以上版本（确保无线连接稳定性）；
- 其他：手机存储空间≥100MB，网络环境（WiFi/移动数据）（用于固件升级、骑行记录同步）。

## 二.APP安装

### 安装步骤

- 1.iOS用户：打开App Store，搜索“SEEKRUN”，点击“获取”，完成下载安装；
- 2.Android用户：打开Google Play，搜索“SEEKRUN”，点击“安装”，跳转至下载页面完成安装；
- 3.安装完成后，手机桌面会生成APP图标，点击图标即可启动APP。

## 三.使用流程

### 3.1 注册产品与用户名登入

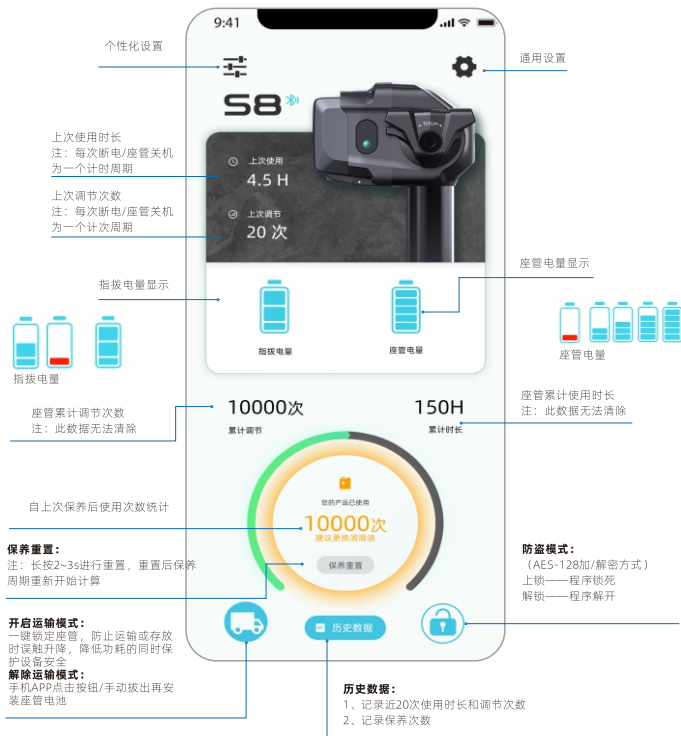


## 3.2 连接产品

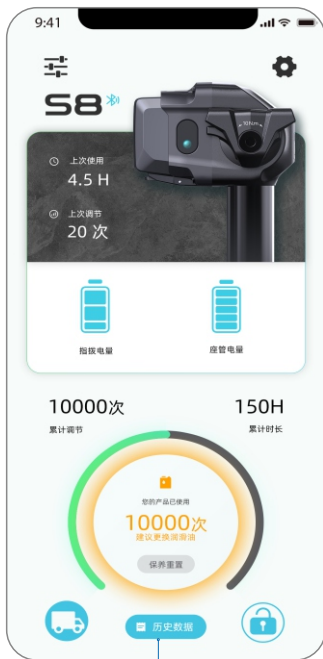
连接产品  
注：如果连接失败，  
请重复连接产品操作



### 3.3已连接产品的主页面介绍



### 3.3已连接产品的主页面介绍



#### 历史数据:

- 1、记录近 20 次使用时长和调节次数（每次断电/座管关机为一个计时周期）
- 2、记录保养次数



### 3.4通用设置介绍



客户服务  
用户可以通过以下方式  
联系我们或者售后服务



### 3.4通用设置介绍



个人信息

注册后自动生成用户名与安全码

备注：注册时不会获取任何用户个人信息



### 3.4通用设置介绍



#### 固件升级APP

自动检测版本，可分别对座管、指拨进行固件升级。  
注意：升级前请确保座管/指拨电量充足，升级过程中切勿断电或断开手机蓝牙连接，否则可能导致 OTA 升级失败导致座管宕机风险。

#### < 固件升级

##### 座管

版本号：V250311.02.03

已最新

##### 指拨

版本号：V250311.02.03

检测到新版本：V250311.02.03

日志：本次更新加入远程互联网功能，优化了用户体验。

忽略

升级

### 3.4通用设置介绍



如有APP更新，请更新APP版本

固件修复，详见“常见问题与解决方法”

### 3.5个性化设置介绍



个性化设置（设置参数后需要点击“确认”按钮）：

#### 座管自动关机时间

系统默认自动关机时间：3天

可调范围：1~7天，用户可根据使用习惯自由设定

功能说明：达到设定关机时长后，系统自动关机，降低能耗

#### 座管行程控制

系统默认控制方式：指拨跟随型控制（按下开、松开关，无保持）

可调档位：1~6挡，用户可按需选择，进行一键（单击）行程控制

功能说明：单击指拨按键（按键灵敏度可设置），座管自动上升至对应档位设定的行程位置

#### 按键灵敏度

系统默认值：0s（无延时无延时控制座管阀门开关）

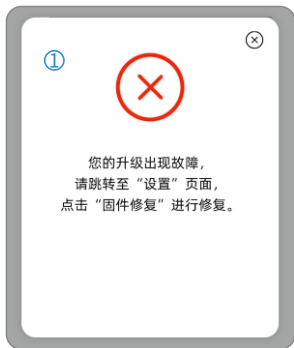
灵敏度档位：0.12s、0.14s、0.16s、0.18s、0.20s

功能说明：当单击按键在设置时间范围内，可触发座管行程控制功能，用户可根据手速匹配灵敏度

## 四.常见问题与解决方法

### 4.1 OTA升级失败及解决办法

升级过程中座管 / 指拨在电量不足，断电或手机蓝牙断联等情况，导致 OTA 升级失败的处理办法



④ 点击需要修复的硬件  
特别注意：修复前务必确认需要修复的硬件，  
升级错误程序会导致座管宕机风险



## 4.2设备用户名&安全码找回办法

如果用户更换手机需要迁移账号时，设备用户名&安全码找回办法



①



②

按照要求填写内容并提交，我们收到邮件将第一时间处理，并邮件回复给您的邮箱

# 探索行动 探索无限



若有售后服务需求，  
发送邮件至邮箱：[service@seekrun.com](mailto:service@seekrun.com)

苏州探索行动科技有限公司 出品  
地址：江苏省苏州市常熟市辛庄镇迎宾西路238号  
邮编：215562

[www.seekrun.com](http://www.seekrun.com)